

Số:

Kiên Giang, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 06/3/2025 của UBND tỉnh thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc năm 2025. Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (BQLKKT) xây dựng kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong đấu tranh phòng, chống các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực của công chức, viên chức thuộc BQLKKT về thực thi công vụ, khắc phục tình trạng công chức, viên chức vì động cơ vụ lợi đã lợi dụng vị trí công tác, lợi dụng kẻ hở về cơ chế, chính sách, pháp luật, lợi dụng sự thiếu hiểu biết về chính sách pháp luật của một bộ phận người dân để sách nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà của công chức, viên chức trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải nâng cao tinh thần trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực (PCTN-TC); đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý; tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN-TC, phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức, viên chức trong PCTN-TC; tăng cường theo dõi, giám sát, kiểm tra quá trình thực thi công vụ; kịp thời phát hiện vi phạm để xử lý nghiêm minh nhằm phòng ngừa, ngăn chặn hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác PCTN-TC:

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai, quán triệt, thực hiện nghiêm túc chủ trương, nghị quyết, kết luận, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về PCTN-TC; Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 20/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường công

tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; Hướng dẫn số 25-HD/BCĐTW ngày 01/8/2022 của Ban Chỉ đạo Trung ương “về một số nội dung về công tác phòng, chống tiêu cực”.

- Thực hiện có hiệu quả các giải pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc. Xác định đấu tranh PCTN-TC là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục, lâu dài và lấy làm tiêu chí đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ năm của từng tập thể, cá nhân.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định; trước hết người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao.

- Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, đê công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng công chức, viên chức dưới quyền có hành vi sai trái.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý:

- Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách pháp luật thuộc phạm vi quản lý; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tin giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan.

- Tiếp tục công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm đúng theo quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác PCTN-TC.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan, đơn vị.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN-TC phát huy vai trò, trách nhiệm của công chức, viên chức trong PCTN-TC:

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan, đơn vị, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: Kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Đề nghị tổ chức công đoàn tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích công đoàn viên sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

4. Tăng cường kiểm tra, giám sát công vụ:

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trách nhiệm về thực hiện công vụ của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm trường hợp vi phạm và công khai danh tính công chức, viên chức vi phạm trên cổng thông tin điện tử của cơ quan; cương quyết xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước.

- Đề nghị tổ chức công đoàn tăng cường hoạt động giám sát trong thực thi công vụ của công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị, nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo các phòng, 02 đơn vị trực thuộc triển khai, quán triệt Chỉ thị số 10 và Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức trong đơn vị mình biết và tổ chức thực hiện nghiêm các nhiệm vụ trọng tâm được nêu trong kế hoạch.

2. Giao Văn phòng phối hợp với phòng Nghiệp vụ và 02 đơn vị trực thuộc theo dõi tham mưu Lãnh đạo Ban việc triển khai thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp báo cáo kết quả định kỳ hằng năm về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị trực thuộc kịp thời phản ánh cho Lãnh đạo Ban (qua Văn phòng) để được chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- VP, PNV;
- 02 đơn vị trực thuộc;
- Lưu VP, mnđẹp.

TRƯỞNG BAN

Lâm Huỳnh Nhân